



Piet Hein Fysiotherapie
Piet Heinflat 70
2132 TE Hoofddorp
info@pietheinfysiotherapie.nl
www.pietheinfysiotherapie.nl

Algemene praktijkinformatie

Welkom bij onze praktijk! Ons enthousiaste team bestaat uit fysiotherapeuten met ieder een eigen specialisatie en/of aandachtsgebied. Ook bieden wij acupunctuur, osteopathie en echografie aan in de praktijk.

Wie	Wat	Big reg. nummer
Cees Paul (Maatschapslid)	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (Maitland) -Neurodynamics (zenuwmobilisaties) - McConnell taping -Complexe klachten	19034674404
Renate Zondag (Maatschapslid)	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (SOMT) -Orofaciaal fysiotherapeut -Handtherapeut -Fasciatherapeut	19064222804
Diederik Aertsen (Maatschapslid)	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (SOMT) -Voetklachten -Hoofdpijn	19911977504
Tom vd Meer	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (SOMT) -Hart/longrevalidatie -Medical Taping Concept	69912532104
Danny Belle	-Algemeen fysiotherapeut -Manueel therapeut (Maitland) -Shockwave -Neurodynamics (zenuwmobilisaties) -McKenzie therapeut	59912479804
Nigel Goes	-Algemeen fysiotherapeut -Manueel therapeut (i.o) -Sportrevalidatie -Mylogenics Advanced -Medical Taping Concept	79920443704
Wendy vd Hoorn	- Algemeen fysiotherapeut - Geregistreerd geriatriefysiotherapeut - Lid van Parkinsonnetwerk - Lid van CVA Netwerk -Valproblematiek/valpreventie	79065530304
Hetty Groenesteijn	-Algemeen fysiotherapeut -Geriatricfysiotherapeut (i.o)	69042701604

	-Lid van Parkinsonnetwerk -Bekkenbodemtherapie -Hart/longrevalidatie	
Lucienne Rondel	-Algemeen fysiotherapeut -Ouderenzorg -Lid van Artrosenetwerk -Lid van CVA netwerk	69917033304
Susanne Zwetsloot	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd oedeemtherapeut -Oncologiefysiotherapeut -Steunkousen aanmeten	99050282204
Marit Snoek	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd oedeemtherapeut -Dry needling -Orthopedische klachten kinderen 4-18jr -Medical Taping Concept -Hartrevalidatie	09919659004
Jeroen Kets	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd psychosomatisch fysiotherapeut -Lid van Claudicationnetwerk -Chronische pijn -Slaapproblemen	59060836604
Regine Stout	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd psychosomatisch fysiotherapeut -Burn outklachten -Slaapproblemen -Hart/longrevalidatie -Pilates	59035131004
Xander Leuven	-Algemeen fysiotherapeut -Shockwave -McKenzie therapeut -Hart/longrevalidatie	79046524304
Sjoukje Wielinga	-Algemeen fysiotherapeut -Lid van Artrosenetwerk -Medical Taping Concept -Triggerpoint therapie -Schouder	29910948204
Martijn Meeues	-Algemeen fysiotherapeut -Lid van Claudicationnetwerk -Lid van Artrosenetwerk -Sportrevalidatie -Personal training -Schouder	29920733004
Eline Slot	-Algemeen fysiotherapeut -Sportrevalidatie -Shockwave -Functional Patterns -Chronische pijn zonder PSF -Medical Taping Concept	39909551204

Jasper Menger	Algemeen fysiotherapeut Orthopedische revalidatie 4xT methode Sportgerelateerde klachten	19920364304
---------------	--	-------------

Openingstijden

Maandag 7.55 – 20.00 uur

Dinsdag 7.55 – 20.00 uur

Woensdag 7.55 – 20.00 uur

Donderdag 7.55 – 21.00 uur

Vrijdag 7.55 – 18.00 uur

Zaterdag 9.00 – 13.00 uur(indien noodzakelijk)

Telefonische bereikbaarheid receptie

Maandag t/m Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Na 17.00 uur of in het weekend kunt u onze voicemail inspreken, u wordt de volgende werkdag teruggebeld.

Tel: 023 5616826

E-mail

Heeft u een vraag of wilt u een afspraak maken, dan kunt u de praktijk rechtstreeks een e-mail sturen. Er zal dan binnen twee werkdagen telefonisch contact met u worden opgenomen. Ons mailadres is info@pietheinfysiotherapie.nl

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via de telefoon, via onze balie, via onze website of via email. Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, verzekeringsgegevens, BSN, identiteitsbewijs en indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een bepaalde fysiotherapeut of door een gespecialiseerd fysiotherapeut.

Indien u in hetzelfde jaar al eerder bent behandeld bij een andere fysiotherapiepraktijk, of onder behandeling bent, geeft u dit dan aan. Dit in verband met de vergoeding van uw verzekeraar.

Wij vragen ook uw emailadres om u bijvoorbeeld vragenlijsten, oefeningen of de nieuwsbrief te mailen. De nieuwsbrief kunt u zelf afmelden als u deze niet wenst te ontvangen.

Tot slot vragen wij uw toestemming om u eenmalig een tevredenheidsenquête te sturen.

Directe toegang fysiotherapie

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk, wat betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Tijdens het eerste consult zult u door de therapeut worden gescreend. De therapeut zal aan de hand van zijn bevindingen beoordelen of de klacht in aanmerking komt voor een fysiotherapeutische behandeling.

De huisarts zal, met uw toestemming, schriftelijk of telefonisch op de hoogte worden gesteld van het consult.

Aanmelden na verwijzing van huisarts of specialist

Indien u met uw klachten eerst bij de huisarts of specialist bent geweest en u wordt doorverwezen naar de fysiotherapeut, vraagt u dan om een verwijzing waarop de klacht vermeld staat en de naam van de huisarts of specialist. Deze dient u mee te nemen naar uw eerste afspraak.

Uw eerste afspraak en de vervolgbehandelingen

Als u voor uw eerste afspraak komt, vragen wij u zich te melden bij de balie met uw identiteitsbewijs. U neemt dan plaats in de wachtkamer en wordt door de fysiotherapeut opgehaald. Als u een verwijzing heeft, geeft u die dan aan de therapeut.

Tijdens de eerste afspraak vindt er een intake plaats. Daarin brengen we de klachten in kaart. Er vindt een vraaggerek plaats en meestal wordt er een lichamelijk onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden u zich gedeeltelijk uit te kleden. Naar aanleiding van het vraaggerek en het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal met u worden besproken.

Uw fysiotherapeut zal u indien nodig adviezen en/of oefeningen meegeven voor thuis. Daarna wordt een vervolgafspraak ingepland.

Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen. Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan bij de balie.

Behandeling

Behandeling vindt uitsluitend plaats indien dit medisch noodzakelijk is. Ook als u voor fysiotherapie een onbeperkte vergoeding heeft.

Vergoeding behandelingen

Het aantal te vergoeden behandelingen is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij u zelf in rekening gebracht. U kunt dit na de behandeling contant of via pin voldoen of wij sturen u een factuur.

Met alle zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten, zodat wij rechtstreeks aan de verzekeraar declareren. Een overzicht van de tarieven hangt in de wachtkamer, staat op onze website en staat in deze praktijkfolder.

Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

U mag niet 2x op 1 dag behandeld worden door een fysiotherapeut en/of manueel therapeut, dan krijgt u slechts 1 behandeling vergoed, de andere komt dan voor eigen rekening. Ook als u een behandeling

Het aantal behandelingen en de vergoedingen die door uw zorgverzekering vergoed worden, dient u zelf in de gaten te houden. Wij kunnen u hierbij ondersteunen, maar zijn hier niet verantwoordelijk voor.

Afsprakenapp

Als u de afsprakenapp installeert op een Apple of Android apparaat kunt u daar uw afspraken inkijken en ontvangt u ook een afspraakherinnering. Dit is een extra service en hier kunnen geen rechten aan ontleent worden.

Afspraak afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit minimaal 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. U kunt dit telefonisch (ook de voicemail) of via de email doorgeven.

No-Show/NNA beleid

Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar.

Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend. Dit is 75% van het geldende consulttarief. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patiënt/client en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
4. Indien de betaling niet binnen deze termijn is voldaan sturen wij een betalingsherinnering. Deze stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
5. Indien u na de eerste betalingsherinnering het factuurbedrag niet heeft voldaan. Volgt nog een tweede betalingsherinnering. Deze stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 7 dagen aan ons te voldoen.
6. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en zullen wij incassomaatregelen nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/client.
7. Indien u niet in de gelegenheid bent om de nota in een keer te betalen, neemt u dan contact met ons op om in onderling overleg een passende betalingsregeling te treffen.

Kwaliteit

Wij staan voor een goede kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg en van de praktijk.

De fysiotherapeuten die in onze praktijk werkzaam zijn, staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging KNGF en alle beroepsorganisaties die van toepassing zijn. Alle fysiotherapeuten staan ingeschreven in het BIG register.

De praktijk is sinds 2018 gecertificeerd als KNGF pluspraktijk. En sinds december 2019 is de praktijk ook HKZ gecertificeerd.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tevens zijn er bij de oefenzaal een aparte dames-en herenkleedkamer met toilet.

Waarneming

Is uw fysiotherapeut afwezig i.v.m. vakantie, studie of ziekte dan wordt er, indien nodig, een afspraak ingepland bij een collega of tijdelijk waarnemer.

Is uw fysiotherapeut onverwachts afwezig dan wordt u gebeld om uw afspraak te verzetten of uw afspraak wordt indien mogelijk bij een andere collega ingepland. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om te wachten tot uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Stagiaires: fysiotherapeut in opleiding

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. De stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Indien u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid of handelingen van de stagiaire, kunt u dit bij u therapeut aangeven.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/client dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Indien u in de oefenzaal traint dient u schoon binnen schoeisel te dragen.

Privacyreglement

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in onze privacyverklaring vastgelegd. Deze vindt u in de praktijkmap en op onze website. Hiermee willen we u informeren over uw rechten en onze plichten op grond van de AVG en de WGBO.(wet op de geneeskundige behandelovereenkomst)

In de praktijk is Sjoukje Wielinga de functionaris gegevensbescherming(FG).

Klachten

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht fysiotherapeuten tot een intern laagdrempelige en effectieve klachtenafhandeling. Dit betekent dat fysiotherapeuten een interne klachtenregeling moeten hebben, dat zij patiënten gratis toegang moeten bieden tot een klachtenfunctionaris en aangesloten moeten zijn bij een geschillencommissie. Piet Hein Fysiotherapie is aangesloten bij de klachtenregeling van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie(KNGF).

Als u een klacht heeft over de behandeling of over de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat, probeert u dit dan eerst met uw fysiotherapeut te bespreken. Al dan niet in het bijzijn van iemand anders. Indien u dit niet wilt, kunt u uw klacht via een klachtenformulier, verkrijgbaar bij de receptioniste, indienen. Alle klachten worden gedocumenteerd op het

daarvoor beschikbare formulier. Samen met u zullen wij naar een, voor alle partijen aanvaardbare oplossing zoeken. In de praktijk is klachtenfunctionaris Sjoukje Wielinga werkzaam die de klachten zal afhandelen.

Mocht u er desondanks niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Voor info: <https://www.defysiotherapeut.com/defysiotherapeut/kwaliteit>

Fysiofit abonnement

Wij bieden in onze praktijk een fysiofit abonnement aan. Fysio-Fit is bedoeld voor mensen die meer of weer willen bewegen. Ook mensen die verantwoord willen bewegen zijn bij ons aan het juiste adres. Fysio-fit is in groepsverband trainen in onze oefenzaal met uw eigen trainingsschema. Dit gebeurt onder begeleiding van een fysiotherapeut. Zodoende bent u verzekerd van een goede trainingsopbouw en beweegt u altijd op een verantwoorde manier. De kosten hiervoor staan in onze fysiofit folder en op onze website.

Huisregels patiënten

Algemeen:

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- Schakel uw mobiele telefoon uit of zet uw telefoon op zacht indien uw bereikbaarheid noodzakelijk is.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek en uw afsprakenkaartje mee te nemen.
- Honden zijn in ons pand niet toegestaan, tenzij het een assistentiehond is.

Oefenzaal:

- Laat geen waardevolle spullen achter in de kleedkamer. In de kleedkamers zijn kluisjes aanwezig voor uw spullen.
- U wordt verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Gebruik een handdoek tijdens het oefenen i.v.m. hygiëne.

- U mag de oefenruimte uitsluitend betreden indien een teamlid van Piet Hein Fysiotherapie aanwezig is. Dit in verband met uw veiligheid.
- Houdt u zich alstublieft aan de afgesproken tijd.
- Trainen in de oefenzaal is uitsluitend op afspraak.
- Wilt u bij transpiratie op de vloer of apparatuur dit zelf reinigen met de spray en doekjes.
- Vraag één van de therapeuten om uw dossier te pakken. In verband met de privacyregeling is het niet toegestaan om zelf uw oefenschema in de dossierbak op te zoeken.

Standaardprijslijst “prestatiebeschrijvingen fysiotherapie” voor niet-verzekerde patiënten. Prijzen geldig van 1 januari t/m 31 december 2020

Nummer	Prestatiebeschrijving	
1	Zitting	€ 39,50
2	Zitting psychosomatische fysiotherapie	€ 48,75
3	Zitting manuele therapie	€ 48,75
4	Zitting oedeemtherapie	€ 48,75
5	Zitting geriatrische fysiotherapie	€ 48,75
6	Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 48,75
7	Toeslag voor uitbehandeling	€ 18,00
8	Inrichtingstoeslag	€ 9,25
9	Niet nagekomen afspraak*	€ 29,75
10	Verstreckte verband- en hulpmiddelen	Op aanvraag
11	Eenvoudige, korte rapporten	€ 35,50
12	Meervoudige zorgvragen, tijdrovende rapp.	€ 75,00
13	Korte telefonische zitting	€ 13,50
14	Screening	€ 17,50
15	Intake en onderzoek na screening	€ 39,50
16	Intake en onderzoek na verwijzing	€ 39,50

*Niet nagekomen afspraak of niet 24 uur van tevoren afgemelde afspraak.